



Les plus beaux voyages
aux meilleurs prix.

RESERVER >

PUBLI-NEWS

Industrie bancaire et moyens de paiement

ACCUEIL

NEWS

THÉMATIQUES

POINT BANQUE

PUBLICATIONS

ÉVÈNEMENTS

QUI SOMMES-NOUS

Conférence : Quelles évolutions du rôle du conseiller bancaire ?

Jeudi 27 Avril 2017



S'INSCRIRE A LA CONFERENCE

<http://conseillerbancaire.eventium.net>

Intermédiaire entre l'entité financière et le client final, le conseiller bancaire se veut le pilier du rapport avec les consommateurs. Dans un marché caractérisé par l'avènement de la relation à distance, son rôle est primordial dans la préservation d'une proximité avec le consommateur et l'évolution, à plus moyen terme, vers un statut d'expert voire de coach financier. Comment évoluent le rôle et le périmètre du conseiller face à la nouvelle donne bancaire ? Quid des initiatives en termes de formation aux nouveaux usages ? Comment cet acteur réagit-il aux évolutions réglementaires et stratégiques du marché ? Comment se déroule l'évolution d'un travail individuel vers une organisation plus collaborative ? Quid des potentialités, pour ce corps professionnel, en termes d'expertise et de coaching financier ? Quelles sont les attentes de consommateurs en matière de conseil bancaire ? La conférence étayera tous ces sujets en présence des professionnels du marché.

Animation : Andréa Toucinho, directrice des rédactions du pôle banque et paiement Publi-News (Newsco Group) et Martin Tixier, associé, Exton Consulting

09h00 : Quels enjeux du rôle du conseiller bancaire en 2017 ? Andréa Toucinho, directrice des rédactions du pôle banque et paiement Publi-News, Newsco Group

09h30 : Le conseiller bancaire face à la nouvelle donne du marché. Martin Tixier, associé, Exton Consulting

10h00 : Quelles évolutions du rôle du conseiller bancaire dans le cadre du nouveau modèle d'agences ? Guy Poyen, directeur marketing, Crédit Agricole Ile-de-France

10h30 : Réinventer la relation client avec le "conseiller augmenté". Hélène Sohier, secrétaire générale de la direction commerciale, responsable du pilotage et des ressources commerciales de Barclays Bank France.

11h00 : Conseil bancaire et banque des entreprises. Analyse de Rodolphe Bernard, responsable marketing et communication, LCL - banque des entreprises et de la gestion de fortune

11h30 : Questions/débat

L'INFO EN CONTINU

Rechercher

- par date - Sélectionnez une date - ▾

27 avril 2017

17:26 - **Technologies bancaires**

Anvaraly Jiva, Linedata : « Nous mettons les bouchées doubles pour assurer une meilleure croissance organique »

€

15:23 - **Produits bancaires**

Crédit du Nord réinvente l'accueil au sein de ses agences

€

12:12 - **Banque**

Conférence 16 mai 2017 - Blockchain : enjeux et perspectives

10:17 - **Banques des professionnels**

Lancement du « challenge innovation », par la Caisse d'Épargne Côte d'Azur

€

09:55 - **Assurance**

La Macif totalise 102 000 comptes bancaires à fin 2016

€

26 avril 2017

12:34 - **Systèmes de Paiement**

En Chine, les paiements via mobile progressent trois fois plus vite qu'en ligne

12:31 - **Systèmes de Paiement**

Paiement mobile : PayPal s'associe à Android Pay

€

12:29 - **Systèmes de Paiement**

Western Union et MoneyGram lancent leurs bots de virements sur Facebook

€

12:26 - **Systèmes de Paiement**

Les dépenses par carte en ligne bondissent d'un quart au RU

€

12:22 - **Banque**

Intesa Sanpaolo teste l'authentification via la chaîne de blocs

€

Suivant



NEWSLETTER GRATUITE

Inscrivez votre mail ici

OK

Voir la dernière édition

11h45 : Coffee Break

12h00 : Les attentes des clients finaux. Olivier Lagrand, directeur général, Ipsos Loyalty

12h30 : Personnalisation de la relation bancaire, conseiller et enjeux réglementaires. Le point de vue juridique de Frédéric Forster, avocat, Alain Bensoussan Avocats Lexing

13h00 : Conclusion et clôture

S'INSCRIRE A LA CONFERENCE

<http://conseillerbancaire.evenium.net>

INFORMATIONS TECHNIQUES

Date : Le 27 Avril 2017 de 09h00 à 12h30
Lieu : Intercontinental Grand Hôtel - Opéra
2, rue Scribe - 75009 Paris

CONTACT

Majoie Lema-Konko
mail : mlemakonko@newsco.fr
tel : 0175602852

TWITTER PUBLI-NEWS

Tweets de @PubliNewsFrance

 **Publi-News**
@PubliNewsFrance

Conférence 16 mai 2017 - Blockchain : enjeux et perspectives ift.tt/2qahCel

  1 h

 **Publi-News**
@PubliNewsFrance

Crédit du Nord réinvente l'accueil au sein de ses agences ift.tt/2ozNYIX

  2 h

 **Publi-News**
@PubliNewsFrance

[Intégrer](#)

[Voir sur Twitter](#)

NOTRE EXPERTISE

Publi-News est un groupe d'information B2B qui analyse l'actualité réglementaire, technologique, marketing et stratégique du secteur de la banque et des paiements.

Publi-News édite en toute indépendance 11 lettres professionnelles et le magazine de référence de la banque et des paiements. Cela s'ajoute à une activité événementielle : conférences éditoriales, salons...

[NOTRE MAGAZINE POINT BANQUE](#)

[NOS LETTRES PROFESSIONNELLES](#)

[NOS CONFÉRENCES](#)

[NOS SALONS](#)

[Présentation du site](#) - [Qui sommes-nous](#) - [Mentions légales](#)

Copyright Publi-News