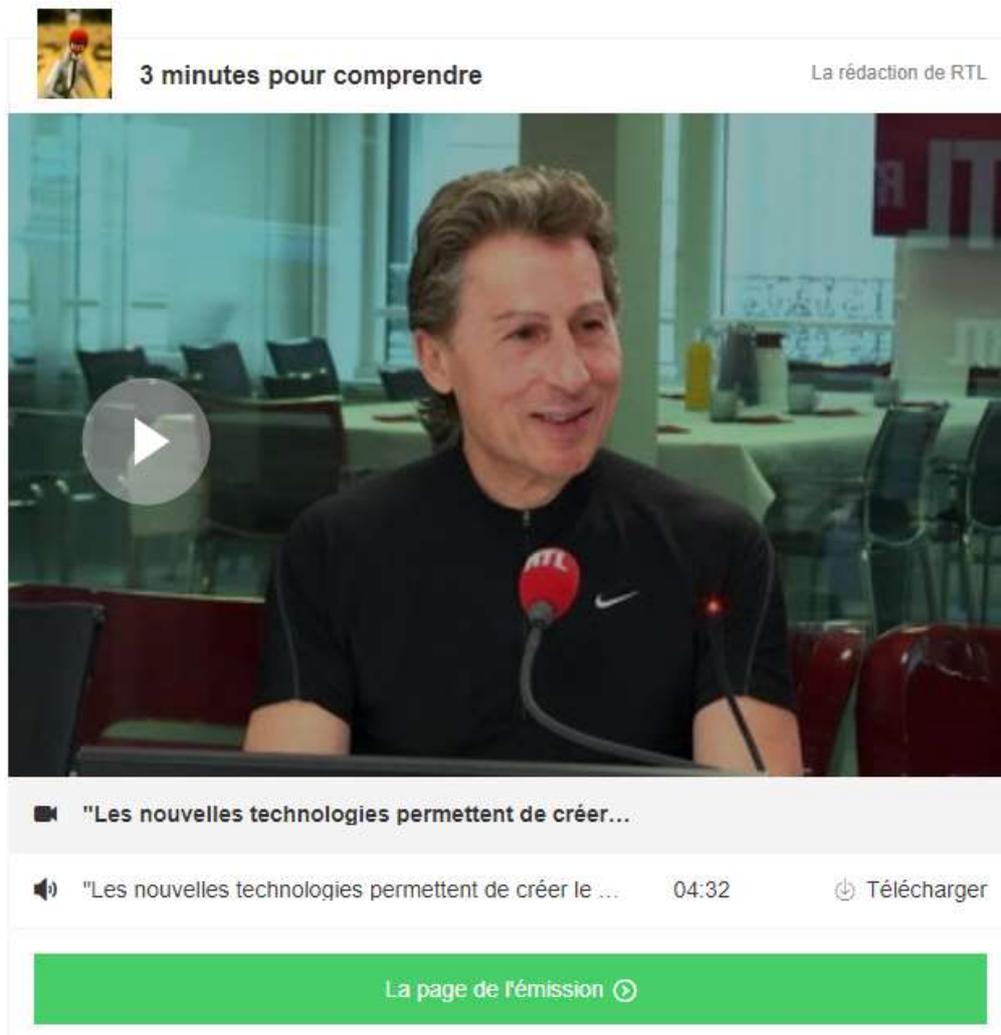




Les appels téléphoniques de Google vont "libérer du temps aux humains"

INVITÉ RTL - Le nouvel assistant vocal de Google, Duplex, pourra passer des appels à votre place. Une innovation "merveilleuse" pour Alain Bensoussan, avocat spécialisé dans les nouvelles technologies.



The image displays a video player interface. At the top left, there is a small thumbnail of a man in a suit. To its right, the text "3 minutes pour comprendre" is displayed. Further right, it says "La rédaction de RTL". The main video area shows a man, Alain Bensoussan, speaking into a red microphone with the RTL logo. A play button is overlaid on the video. Below the video, there is a subtitle: "Les nouvelles technologies permettent de créer...". At the bottom of the player, there is a green button that says "La page de l'émission" with a right-pointing arrow.



Éléonore De Marnhac 

Journaliste

Partager l'article



PUBLIÉ LE 11/05/2018 À 11:00 | MIS À JOUR LE 11/05/2018 À 13:03

L'assistant vocal de Google vient de franchir une nouvelle étape. [Duplex](#) pourra désormais dialoguer avec des humains **sans notre intervention et surtout sans que la personne en face ne s'en rende compte.**

Un progrès considérable selon **Alain Bensoussan**, avocat spécialiste des nouvelles technologies. "**C'est merveilleux**, avant nos cerveaux passaient par nos mains. Maintenant, le rapport est d'humains à un objet très particulier" explique-t-il.

Il définit Duplex comme "**une intelligence artificielle qui permet d'obtenir de l'information**, de prendre des rendez-vous ou tout simplement de se passer d'un livre pour faire des recherches."

Selon l'avocat, pour combler le **vide juridique** qui entoure les assistants vocaux, "il faudrait **créer un droit particulier** pour savoir qu'on parle à un robot". Il propose par exemple d'**interdire les "algorithmes malfaisants"** ou de protéger les lanceurs d'alerte en cas de défaillance.

Les assistants vocaux construisent le lien social

Paradoxalement, il estime que cet assistant vocal "**ne détruit pas le lien social mais le construit**" car "il permet de libérer du temps aux humains pour faire autre chose". Par ailleurs, il ne s'inquiète pas des problèmes de sécurité des données tant que "**le robot a été construit 'ethic by design', qu'il a une morale, une dignité.** On est dans un nouveau monde" estime-t-il.

Alain Bensoussan va même plus loin : "**les nouvelles technologies permettent de créer le bonheur.** L'important c'est de continuer à fluidifier le rapport avec les machines pour pouvoir **garder du temps pour d'autres choses.** C'est ça le bonheur" conclut-il.